

PROGRAM WALNEGO ZGROMADZENIA CZŁONKÓW FORUM INFORMACJI TURYSTYCZNEJ

TARNÓW, 3-4.12.2019

Hotel Tarnovia, ul. Kościuszki 10

WTOREK 3.12.2019	
13:00-14:00	Lunch powitalny
14:00-14:20	<p>Otwarcie obrad – hotel Tarnovia <i>dr Robert Andrzejczyk – Prezes Polskiej Organizacji Turystycznej</i> <i>Jacek Janowski, Dyrektor Departamentu Promocji Turystyki Krajowej</i> <i>Marcin Pałach, Przewodniczący Forum Informacji Turystycznej</i> <i>Roman Ciepela, Prezydent Miasta Tarnowa</i> <i>Grzegorz Biedroń – Prezes Małopolskiej Organizacji Turystycznej (MOT)</i></p>
14:20-14:40	<p>Atrakcje i certyfikowane produkty turystyczne Małopolski na rzecz rozwoju Informacji Turystycznej <i>Grzegorz Biedroń – Prezes Małopolskiej Organizacji Turystycznej (MOT)</i></p>
14:40-16:40	<p>Polski System Informacji Turystycznej – stan obecny i wyzwania przyszłości: blok dyskusyjny</p> <ul style="list-style-type: none"> – Raport z badania Mystery Customer w Informacji Turystycznej 2019 – Szkolenia dla kadr Informacji Turystycznej w 2019 – Manual obsługi klienta/turysty w Informacji Turystycznej 2019 – Problemy i wyzwania dla Polskiego Systemu Informacji Turystycznej, wymiana doświadczeń – Dyskusja <p><i>Moderatorzy: Jacek Janowski – Dyrektor Departamentu Promocji Turystyki Krajowej Polskiej Organizacji Turystycznej i Marcin Pałach - Przewodniczący FIT, Dyrektor Tarnowskiego Centrum Informacji</i></p>
16:40-17:00	Przerwa kawowa
17:00-18:00	<p>Część sprawozdawcza Zarządu Forum Informacji Przyjęcie porządku obrad.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Powołanie Komisji Uchwał i Komisji Skrutacyjnej. – Przedstawienie sprawozdania Zarządu z działalności Forum IT za okres 2017-2019 – Dyskusja nad przedstawionym sprawozdaniem Zarządu Forum IT. – Sprawozdanie Komisji Mandatowo-Skrutacyjnej o ważności decyzji podejmowanych przez Walne Zgromadzenie. – Zgłaszanie kandydatów do Zarządu Forum IT na nową kadencję, prezentacja zgłoszonych kandydatów – Wybory nowego Zarządu Forum IT. – Dyskusje na temat kierunków strategii działania FIT we współpracy z POT, Planu działania na lata 2020-2021

	<p>– Wolne wnioski, sprawy różne. <i>Moderator: Marcin Pałach - Przewodniczący FIT, Dyrektor Tarnowskiego Centrum Informacji</i></p>
18.30	<p>Wyjazd uczestników na Galę Forum Informacji Turystycznej – Sala Lustrzana (ul. Wałowa 10). <i>Transfer autobusami (flota MPK) na przystanek Solidarności-Seminarium, następnie wspólne przejście (350 m) na Salę Lustrzaną.</i></p>
19.00-21.15	<p>Gala Forum Informacji Turystycznej połączona z 20-leciem Tarnowskiego Centrum Informacji – miejsce Sala Lustrzana - kolacja bankietowa - prezentacja produktów projektu EnoTarnowskie – degustacja win z Winnicy „Dąbrówka”</p>
21.20	Zbiórka uczestników FIT, przejście na przystanek Solidarności-Seminarium (350 m)
21.30	Transfer autobusami (flota MPK) do hotelu Tarnovia
ŚRODA 4.12.2019	
08:00-09:00	Śniadanie w hotelu
09:15-9:35	<p>„<i>Teraźniejszość i przyszłość Informacji Turystycznych w Europie - doświadczenia i spostrzeżenia miast zrzeszonych w European Cities Marketing</i>”, prowadzenie Marta Stawińska, Kierownik, Poznańska Lokalna Organizacja Turystyczna</p>
9:35-10.55	<p>„<i>Autentycznie o porozumiewaniu się</i>” (motywowanie, kompetencje zawodowe, narzędzia komunikacji, storytelling), prowadzenie Ewa Strzyżewska, Human Skills, Communication Catalyst, Life&Language Coach, NLP Master, PM.</p>
10:55-11.05	<p>Podsumowanie i zakończenie obrad Forum <i>Prowadzenie: Jacek Janowski – Dyrektor Departamentu Promocji Turystyki Krajowe, Polska Organizacja Turystyczna i Marcin Pałach - Dyrektor Tarnowskiego Centrum Informacji</i></p>
11.05-11.15	Przerwa kawowa
11.30-13.30	<p>Zwiedzanie Tarnowa <i>Prezentacja walorów turystycznych miasta oraz wizyta w Tarnowskim Centrum Informacji</i></p>
13.30-13.45	Przejście na przystanek Solidarności-Seminarium
13.45-14.00	Transfer autobusami do hotelu Tarnovia (flota MPK)
14:00-15:00	Obiad w hotelu, zakończenie Forum Informacji Turystycznej