



VI Ogólnopolskie Forum Agentów Biur Podróży

22 listopada 2017 r., Radisson Blu Centrum, ul. Grzybowska 24, Warszawa

PROGRAM RAMOWY

Networking (rejestracja i powitalna kawa)

Powitanie

Marszałek Województwa Mazowieckiego Adam Struzik

Sesja: Strategia Biznesowa

Willi Müller, Dyrektor Zarządzający, Schmetterling International GmbH & Co. KG

Motywacja agentów i perspektywy rozwoju.

Antonio Roldán-Ponce, Dyrektor Zarządzający w Myhotelplus GmbH

Budowanie lojalności klientów biur podróży poprzez nowoczesne narzędzia online.

Ekspert z dziedziny prawa turystycznego, nowej ustawy w kontekście Dyrektywy Unijnej

Nowa ustawa i jej wpływ na pracę agenta biura podróży

Sesja: Prowadzenie Biura Podróży

Ekspert od zarządzania kryzysowego i działań PR

Terroryzm, bezpieczeństwo – o czym i jak mówić klientom w kontekście zdarzeń kryzysowych.

Justyna Wysocka-Zajac, doradca podatkowy

Podatki w biurze agencyjnym – jak bezpiecznie rozliczać zaliczki VAT i składki na TFG

Sesja: Rozwój biur agencyjnych

Nowe technologie w pracy agenta

- pozyskiwanie klienta w dobie nowych technologii,
- wykorzystywanie mediów społecznościowych w sprzedaży agencyjnej,
- sprzedaż i marketing w Internecie

DEBATA Z UDZIAŁEM PREZESÓW NAJWIĘKSZYCH TOUOPERATORÓW

- Uczciwość handlowa między agentem a touoperatorem,
- Limity sprzedażowe,
- Jedna cena dla wszystkich produktów
- Zmiany w umowach agencyjnych, jak widzą TO współpracę z agentami,
- Plany wobec agentów

Sesja indywidualnych rozmów stolikowych

Spotkania biznesowe B2B w trakcie trwania Forum – dyrektorzy zarządzający siecią agencyjną TO (Itaka, Rainbow, Neckermann, Grecos, Coral/Wezyr)

Warsztat 1

Joanna Pudło: NIEZBĘDNIK MERLINX.

Najważniejsze funkcje systemu MerlinX, od podstaw do profesjonalnych chwytów które powinien znać każdy doświadczony agent. Szkolenie podzielone jest na 2 części, zawiera zajęcia praktyczne, potrzebny będzie własny tablet lub laptop.

Warsztat 2

Dawid Berdowski: W JAKI SPOSÓB DZIŚ DOCIERAMY DO KLIENTÓW PRZEZ INTERNET?

Sprawdzone kanały: Facebook, LiveRoom, MEGAMenu, Mapy Google.

W trakcie Forum na wieczornym spotkaniu business mixer nastąpi uroczyste podsumowanie oraz wręczenie wyróżnień w konkursie „Agent Roku 2017”



Termin: 22 listopada 2017 r., środa
Miejsce: Radisson Blu Centrum,
ul. Grzybowska 24, Warszawa
Godzina: 8.30-21.00

Dodatkowe informacje:

tel 22 822 20 16,

kom. 604 797 131

forumagentow@wiadomosciturystyczne.pl,

Partner wspierający

Partner Złoty

Partner

Partner

Mazowsze.
serce Polski

MERLIN X

AMADEUS

small planet
AIRLINES