

# Dzieje punktów i centrów informacji turystycznej - TCI w Tarnowie

2013-06-15

## Informacja turystyczna w Tarnowie - kiedyś i dziś

Informacja turystyczna w Tarnowie to dzisiaj już ponad 50 lat tradycji. Pierwszą tego typu placówką było Biuro Obsługi Ruchu Turystycznego, które uruchomiono w latach 60. ubiegłego wieku przy oddziale PTTK "Ziemi Tarnowskiej". Drugą instytucją stało się natomiast powstałe w latach 80. Centrum Informacji Turystycznej. Pomimo, że rynek turystyczny w Polsce wyglądał wówczas zupełnie inaczej niż dzisiaj, zakres jego zadań był bardzo szeroki.

CIT zajmował się bowiem upowszechnianiem turystyki, krajoznawstwa i aktywnego wypoczynku po pracy, pośrednictwem w realizacji świadczeń na rzecz turystyki krajowej i zagranicznej, popularyzacją regionu tarnowskiego poprzez działalność wydawniczą oraz inne formy, nadzorem nad siecią placówek informacji turystycznej woj. tarnowskiego, organizacją szkoleń i kadry informatorów turystycznych, prowadzeniem sprzedaży wydawnictw turystycznych i upominków, itd. Po CIT funkcje informacyjno-promocyjne przejęło powołane w 1999 r. z dotacji Funduszu Tourin III Tarnowskie Regionalne Centrum Koordynacji i Obsługi Turystyki (TRCKiOT). To właśnie na bazie tej jednostki w 2006 r. utworzono dzisiejsze Tarnowskie Centrum Informacji (TCI).

Dzisiaj TCI to jedno z najbardziej utytułowanych i najprężniej działających centrów informacji turystycznej w Polsce. Trzykrotnie zdobyliśmy I miejsce w konkursie POT na najlepsze centrum informacji turystycznej w Polsce, posiadamy najwyższą kategorię 4 gwiazdek w systemie certyfikacji Polskiego Systemu Informacji Turystycznej, stanowimy ważny element Małopolskiego Systemu Informacji Turystycznej. Jesteśmy miejscem przyjaznym rowerom, przyszłym mamom, maluchom - wszystkie te nagrody, wyróżnienia wiele dla nas znaczą. Staramy się cały czas być na bieżąco z naszą ofertą, nadążać za oczekiwaniami turystów, co dzisiaj jak wiemy nie zawsze jest takie proste. Już od 2006 r. można u nas korzystać z bezpłatnego dostępu do Internetu, od 2005 r. prowadzimy wypożyczalnię audioprzewodników po mieście. Prowadzimy ciekawą stronę internetową o Tarnowie, jesteśmy obecni na portalach społecznościowych, staramy się bardzo szeroko promować "Polski Biegun Ciepła". Turystom możemy zaproponować także nocleg w naszych pokojach gościnnych mieszczących się w sercu miasta oraz chwilę relaksu w naszej kawiarni.

## Plany?

Obecnie TCI stawia na nowoczesne technologie. Coraz częściej oprócz ulotek, folderów w wersji papierowej turysta korzysta ze smartfonów czy tabletów. Dla takiego turysty opracowaliśmy stronę internetową w wersji lajt, zainstalowaliśmy fotokody na miejskich szlakach turystycznych oraz wdrażamy aplikacje mobilne. W tym roku jeszcze 100 atrakcji turystycznych (w tym wszystkie 46 obiekty z tarnowskiej trasy Szlaku Architektury Drewnianej) z Tarnowa i regionu tarnowskiego w ramach projektu smartSAD z programu "Małopolska Gościńska" dofinansowanego ze środków Województwa Małopolskiego zostanie udostępnionych w nowoczesnej i bardzo użytecznej aplikacji. TCI od lat wykorzystuje "nowinki" – jako pierwsi w Polsce w 2005 roku udostępniliśmy audioprzewodniki MP3 po Tarnowie, a w 2010 roku - przewodniki w systemie GPS. Oczywiście mocno działamy zarówno na arenie lokalnej (Tarnowska Organizacja Turystyczna), regionalnej (Małopolska Organizacja Turystyczna, Małopolski System Informacji Turystycznej, tworzone Małopolskie Forum Turystyki) oraz ogólnopolskiej - Forum Informacji Turystycznej przy POT. Cały czas podnosimy swoje kompetencje, poprawiamy standard obsługi aby na długie lata być w czołówce punktów "it"

w Polsce.

Marcin Pałach, dyrektor Tarnowskiego Centrum Informacji

Krótkie kalendarium: 01.11.1999 Rozpoczęcie działalności przez TRCKiOT (pod dyrekcją Tomasza Kity) 2003  
Dyrektorem TRCKiOT zostaje Marcin Pałach 03.2005 23rd European Award Tourism dla dyr. TRCKiOT Marcina Pałacha  
za osiągnięcia w dziedzinie turystyki 19.10.2005 Wyróżnienie dla TRCKiOT w konkursie Polskiej Organizacji  
Turystycznej na "Najlepsze centrum informacji turystycznej 2005" 01.01.2006 Zmiana formy prawnej i nazwy na  
Tarnowskie Centrum Informacji 29.09.2006 Odznaka honorowa Ministra Gospodarki "za zasługi dla turystyki" dla  
Dyrektora TCI Marcina Pałacha (wojewódzkie obchody Światowego Dnia Turystyki w Tarnowie) 26.10.2006 II miejsce  
dla TCI w konkursie Polskiej Organizacji Turystycznej na "Najlepsze centrum informacji turystycznej 2006" 05.10.2007  
Dyplom Marszałka Województwa Małopolskiego za wkład w rozwój i promocję turystyki w Województwie Małopolskim w  
2007 roku dla TCI 05.10.2007 Odznaka honorowa Ministra Sportu i Turystyki "za zasługi dla turystyki" dla Kierownika  
TCI Pawła Rybaka (wojewódzkie obchody Światowego Dnia Turystyki w Krynicy) 11.2007 Tarnowskie Centrum  
Informacji jako najlepszy punkt IT w Małopolsce (audyt PART S.A. na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa  
Małopolskiego) 22.04.2008 Wyróżnienie w konkursie "Złote Formaty 2008" w kategorii "Strona WWW" dla TCI za portal  
turystyczny [www.it.tarnow.pl](http://www.it.tarnow.pl), autorstwa pracownika TCI, p. Krzysztofa Gzyła 10.10.2008 Otrzymanie odznaki honorowej  
Ministra Sportu i Turystyki "za zasługi dla turystyki" dla Tarnowskiego Centrum Informacji 23.10.2008 Odznaczenie  
"Zasłużony pracownik informacji turystycznej" dla Dyrektora TCI - Marcina Pałacha 23.10.2008 I miejsce dla TCI w  
konkursie Polskiej Organizacji Turystycznej na "Najlepsze centrum informacji turystycznej 2008" 02.2010 Otrzymanie  
przez TCI certyfikatu "Czysta turystyka" 05.2010 Otrzymanie przez TCI certyfikatu "Obiekt przyjazny  
rowerem" 20.10.2010 I miejsce w konkursie na najlepsze centrum informacji turystycznej w 2010 roku 5.11.2010  
Wyróżnienie w konkursie "Czysty Biznes" w kategorii "produkt i usługa w turystyce" 7.10.2011 Włączenie do  
Małopolskiego Systemu Informacji Turystycznej Tarnowskiego Centrum Informacji (w regionie tarnowskim do MSIT  
włączono również jednostki IT w Tuchowie i Dąbrowie Tarnowskiej, które podlegają pod TCI). Wg MSIT wszystkie punkty  
IT są certyfikowane: Tarnów \*\*\*\*, Dąbrowa Tarnowa \*\*\* a Tuchów \*\*. 22.11.2011 Otrzymanie tytułu "Miejsce Przyjazne  
Przyszłej Mamie" 02.2012 Certyfikat Polskiego Systemu Informacji Turystycznej w najwyższej kategorii \*\*\*\* dla  
Tarnowskiego Centrum Informacji 24.10.2012 I miejsce w konkursie na najlepsze centrum informacji turystycznej w 2012  
roku 28.10.2012 Tarnowskie Centrum Informacji otrzymuje tytuł "Miejsce przyjazne maluchom" 02.2013 Tarnowskie  
Centrum Informacji otrzymuje "Złota Różę TEMI za 2012 rok" za to, że "po raz kolejny zostało uznane za najlepsze biuro  
informacji turystycznej w kraju".