

Podręcznik recepcjonisty i managera

2013-04-23

Zestaw praktycznych porad dla pracowników branży hotelarskiej przygotowany przez Portal e-hotelarstwo.com

Choroba lub śmierć gościa w hotelu, prawidłowy check in, rezygnacja gościa z noclegu, problemy z awanturującymi się w nocy turystami i uczestnikami wyjazdów służbowych, kłopoty z rzeczami pozostawionymi przez nocujących...

Zarówno personel recepcji oraz kierownik front desku, a wreszcie i manager obiektu noclegowego mają codziennie do czynienia z tymi i dziesiątkami podobnych problemów. Portal e-hotelarstwo.com przypomina więc kilka podstawowych procedur i kilka porad, które - ponieważ dotyczą wspomnianych sytuacji - powinny być zawsze pod ręką każdego hotelarza.

Kliknij tutaj aby je poznać.