

Gościom hotelowym najbardziej przeszkadza hałas

2013-09-30

Hałas, windy oraz brzydkie zapachy - na to najczęściej skarżą się podróżujący po hotelach w różnych częściach świata.

Eksperti firmy ReviewPro przeanalizowali ponad 5,5 tysiąca opinii o hotelach pozostawionych przez podróżnych na popularnych portalach takich jak m.in. TripAdvisor, Booking.com czy HolidayCheck. Dotyczyły one hoteli w 20 miastach świata (m.in. w Atenach, Bangkoku, Barcelonie, Berlinie, Brukseli, Cape Town, Dublinie, Londynie, Lyonie, Madrycie, Melbourne, Mediolanie, Mexico City, Moskwie, New Delhi, Paryżu, Petersburgu, Rzymie i Stambule).

Najwięcej skarg gości dotyczyło hałasu. To właśnie na niego najczęściej narzekali turyści w 19 na 20 miast (wyjątkiem było południowo-afrykańskie Cape Town). Na drugim miejscu znalazły się hotelowe windy, a na trzecim "brzydkie zapachy".

Z analizy opisanej przez portal eTN wynika również, że turyści często skarżą się na kłopoty z klimatyzacją i ogrzewaniem.

Terminami, które przeważają w pozytywnych recenzjach jest zaś "nowoczesność", "lokalizacja" oraz "szybkość obsługi". Raport pokazuje, że konsumenci chwalą obsługę hoteli trzy razy częściej niż widok z hotelowego okna.