

## Nowość. Podręcznik Pilot Wycieczek

2015-07-23

To najnowsza publikacja dotycząca pilotażu wycieczek krajowych i zagranicznych. Podręcznik opisuje poszczególne etapy realizacji imprezy turystycznej przez pilota wycieczek; od momentu przygotowywania się do obsługi wycieczki, poprzez jej realizację, aż do momentu zakończenia.

To kompendium wiedzy na temat współczesnego pilotażu, w szczególności poświęcone praktycznemu warsztatowi pracy pilota wycieczek. Lektura Podręcznika pilota wycieczek rekomendowana jest osobom biorącym udział w kursie dla kandydatów na pilotów wycieczek oraz polecana osobom już pracujących w zawodzie pilota wycieczek w celu rozwoju kompetencji zawodowych.

Podręcznik pilota wycieczek / Radosław Szafranowicz-Małożięć. Wydawnictwo Kadry Turystyki Sp. z o.o., Warszawa 2015, s. 484.

Podręcznik składa się z 12 rozdziałów: Jak zostać pilotem wycieczek? Jak przygotować się do obsługi imprezy turystycznej? Jak obsługiwać imprezy autokarowe? Jak obsługiwać imprezy lotnicze? Jak wygląda logistyka w podróży? Jak zakwaterować grupę? Jak zorganizować dzień zwiedzania? Jak wygląda techniczna strona pilotażu? Jak przekazywać wiadomości, aby turyści słuchali? Jak budować swój autorytet? Jak zachowywać się w sytuacjach trudnych, nagłych i awaryjnych? Jak zakończyć i rozliczyć wycieczkę?

Rozdziały są czytelnie opracowane. Dla wygody czytelników w Podręczniku umieszczono oznaczenia, które ułatwiają klasyfikację i systematyzację wiedzy, tj. informacje kluczowe; listy kontrolne (tzw. check lists) prezentujące rekomendowane w danej sytuacji czynności do wykonania lub informacje do przekazania; propozycje lub pomysły do zastosowania w danych sytuacjach oraz rady i wskazówki pomocne w opisywanych okolicznościach.

Nowością w literaturze przedmiotu jest zaprezentowanie światowych standardów pilotażu i przewodnictwa turystycznego.

Z recenzji dra Ryszarda Nowaka: "Tytuł Podręcznik jest adekwatny do celu, jaki postawił sobie Autor, a mianowicie opisanie krok po kroku wszystkich istotnych zagadnień, niezwykle ważnych dla kandydata do zawodu pilota wycieczek, a także osób już wykonujących ten zawód (...). Największą zaletą Podręcznika jest praktyczność i aktualność, moim zdaniem najbardziej pożądane cechy w procesie szkoleniowym tej grupy zawodowej (...). Podręcznik można polecić zarówno tym, którzy chcieliby wykonywać ten zawód, jak i tym, którzy już go wykonują. Może też on stanowić cenną pomoc dla organizatorów kursów dla kandydatów na pilotów wycieczek oraz organizatorów imprez turystycznych".

Podręcznik został objęty patronatem honorowym przez Ministerstwo Sportu i Turystyki. Dodatkowo publikację objęła patronatem Polska Izba Turystyki, Polski Związek Organizatorów Turystyki, Wiadomości Turystyczne, Turystyka.rp.pl, All Inclusive i Student Travel.

Podręcznik pilota wycieczek jest do zakupu w serwisie [www.kadryturystyki.pl](http://www.kadryturystyki.pl)