

Podręcznik obsługi klienta-turysty w centrach i punktach informacji turystycznej

2021-02-01

Polska Organizacja Turystyczna stara się rozwijać Polski System Informacji Turystycznej i dostosowywać go do oczekiwań turystów, a także najnowszych trendów w branży.

Polska Organizacja Turystyczna prezentuje podręcznik obsługi turysty, w którym znajdują się spójne procedury obowiązujące w całym kraju. Wysoka jakość obsługi turysty w jednostkach informacji turystycznej jest bardzo istotna i niewątpliwie ma wpływ na ruch turystyczny.

Serdecznie zapraszamy do zapoznania się z podręcznikiem.