

## Polskie hotele znów w europejskiej czołówce

2015-06-12

Portal rezerwacyjny Hotel.Info przeanalizował ponad 6 milionów ocen gości z różnych krajów i sporządził ranking najlepszych baz hotelowych.

Najlepszymi hotelami w Europie mogą pochwalić się Słowacja, Polska i Bułgaria. Prym wśród europejskich stolic wiedzie zaś Warszawa.

W Polsce pod względem zadowolenia gości na 1. miejscu wśród miast znalazły się Warszawa i Gdańsk, które zdobyły po 8,37 pkt. (na maks. 10,0 pkt.). "Hotelarstwo w obu tych miastach wyróżnia się przede wszystkim bardzo dobrym stosunkiem ceny do jakości usług, znakomitą obsługą i uprzejmym personelem" - wyjaśnia Jörg Malang, CPO w Hotel Info.

Lublin uplasował się na 3. miejscu z wynikiem 8,35 pkt. W pierwszej piątce najlepszych polskich miast znalazła się również Łódź (8,27) i - Kraków (8,11). Do czołówki nie udało się jednak wejść Poznaniowi, który osiągnął wynik 8,08 pkt.

Zadowolenie gości hotelowych: oceny największych miast w Polsce. Miejsce Miasto Ocena (Najwyższa ocena 10.0)

1	Warszawa	8,37
2	Gdańsk	8,37
3	Łódź	8,27
4	Lublin	8,27
5	Kraków	8,11

Warszawa triumfuje również w Europie

Od zagranicznych gości hotelowych Warszawa otrzymała 8,37 pkt. i wygrała tym samym ranking stolic europejskich. Bratysława (8,23) i Sofia (8,13) zajęły kolejno 2. i 3. miejsce.

Najmniej zadowoleni byli odwiedzający Londyn - ta milionowa metropolia zajęła ostatnie miejsce z wynikiem zaledwie 7,12 pkt. Także Kopenhaga (7,19), Paryż (7,20) i Amsterdam (7,22) nie zachwyciły podróżujących.

Zadowolenie gości hotelowych: 10 stolic europejskich najlepszych pod względem hotelarstwa\* Miejsce Miasto Ocena (Najwyższa ocena

1	Warszawa	8,37
2	Bratysława	8,23
3	Sofia	8,13
4	Helsinki	8,09
5	Zagrzeb	8,07
6	Budapeszt	8,04
7	Berlin	8,02
8	Praga	7,97
9	Wiedeń	7,94
10	Lizbona	7,93

Polskie hotele na 2. miejscu w Europie

Jak wynika z zestawienia państw europejskich goście są bardzo zadowoleni z pobytów w polskich hotelach. Polska (8,19) uplasowała się na 2. miejscu, zaraz za Słowacją (8,22), wyprzedzając Bułgarię (8,08). Znacznie mniej usatysfakcjonowani byli klienci dokonujący rezerwacji w Belgii (7,41), Wielkiej Brytanii (7,39) i Danii (7,18).

Zadowolenie gości hotelowych: 10 najlepszych krajów w Europie\* Miejsce Miasto Ocena (Najwyższa ocena

1	Słowacja	8,22
2	Polska	8,19
3	Bułgaria	8,08
4	Austria	8,07
5	Niemcy	8,02
6	Czechy	8,00
7	Finlandia	8,00
8	Rumunia	7,95
9	Portugalia	7,94
10	Węgry	7,94

\* Goście oceniają hotel zarezerwowany przez stronę www.hotel.info po wyjeździe w skali punktowej (od 0 do 10)

punktów). Do punktacji łącznej zalicza się takie kryteria, jak jakość pokoju, uprzejma obsługa, czystość, hałas, stosunek ceny do jakości, oferta sportowa i spa oraz śniadania i usługi gastronomiczne. W rankingu wartości zostały zaokrąglone do drugiego miejsca po przecinku.